

Algemene Voorwaarden Booz Event Design B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon die aan Boozed opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of het leveren van goederen.

"Overeenkomst": elke afspraak tussen Opdrachtgever en Boozed tot het verrichten van diensten door Boozed ten behoeve van de Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Boozed.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Boozed zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 De kosten verbonden aan het opstellen van een voorstel, benevens de daarmee verband houdende besprekingen en werkzaamheden kunnen in rekening worden gebracht aan de aanvrager, ook indien na die aanvraag geen opdrachtverlening volgt.

3.3 Boozed kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3.4 Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven, en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Boozed zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Boozed heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Boozed aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Boozed worden verstrekt.

4.4 Extra Werkuren en Toeslagen:

Voor werkzaamheden buiten reguliere werkuren (23.00-05.00u) en op feestdagen geldt een toeslag van 100% over transportkosten en uurtarieven, met een minimum van 4 werkuren. Voor weekendwerkzaamheden geldt eveneens een minimum van 4 werkuren en een toeslag van 100% op transportkosten.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Wijzigen van Datum: Wijzigen van de datum wordt beschouwd als annulering en het afsluiten van een nieuwe overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Boozed aan te geven wijze, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door Boozed geleverde zaken blijven eigendom van Boozed totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Boozed gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1 Boozed behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt, heeft gebruikt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

Artikel 9. Annulering

9.1 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk te annuleren. Bij annulering door de Opdrachtgever zijn de kosten voor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig opeisbaar.

9.2 Voor standbouw, maatwerk of eventinrichting incl. concept, design en maatwerk dient Opdrachtgever minimaal de navolgende kosten aan Opdrachtnemer te voldoen, in geval van annulering:

- a) in de periode liggend tussen 12 en 9 maanden voor het aanvangsmoment, 10% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);

- b) b) in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, 25% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- c) in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- d) in de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- e) in de periode liggend tussen 2 en 1 maanden voor het aanvangsmoment, 85% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- f) in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt).

9.3 Voor enkel "huur met beperkte uren voor op- en afbouw" dient Opdrachtgever minimaal de navolgende kosten aan Opdrachtnemer te voldoen, in geval van annulering:

- a) in de periode liggend tussen 2 en 1 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt)
- b) in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt).

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Aansprakelijkheid Boozed:

Indien Boozed aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Boozed gedane uitkering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Boozed.

10.2 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever:

De Opdrachtgever is tijdens de huur- of gebruikperiode volledig aansprakelijk voor alle materialen die door Boozed ter beschikking zijn gesteld. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het juiste en zorgvuldige gebruik van deze materialen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschermen van de materialen tegen schade, verlies, diefstal en andere vormen van nadelige beïnvloeding. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, vocht, weersinvloeden, ongeoorloofd gebruik en vandalisme.

10.3 Inspectie en Melding van Gebreken

Bij ontvangst van de materialen is de Opdrachtgever verplicht de staat van de materialen te inspecteren en eventuele gebreken of beschadigingen onmiddellijk aan Boozed te melden. Indien tijdens de gebruikperiode schade aan de materialen ontstaat of indien materialen verloren gaan, dient de Opdrachtgever dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, aan Boozed te melden.

10.4 Vergoeding van Schade en Verlies

In geval van beschadiging, verlies of diefstal van de materialen is de

Opdrachtgever aansprakelijk voor de herstellkosten of de vervangingswaarde van de materialen, inclusief eventuele bijkomende kosten zoals demontage- en montagekosten. De bepaling van de vervangingswaarde en de herstellkosten geschiedt door Boozed, eventueel in overleg met de Opdrachtgever, op basis van de nieuwwaarde of de kosten van vergelijkbare materialen.

10.5 Retournering van Materialen:

De Opdrachtgever is verplicht de materialen aan het einde van de huur- of gebruikperiode in dezelfde staat terug te bezorgen als waarin deze zijn ontvangen, behoudens normale slijtage. Indien de materialen bij retournering gebreken vertonen of beschadigd zijn, is Boozed gerechtigd de herstel- of reinigingskosten, of de kosten voor vervanging, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Boozed is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 13. Geschillenbeslechting

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Boozed partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14. Maatwerk en Ontwerp

14.1 Alle maatwerkproducten en -diensten, waaronder maar niet beperkt tot ontwerpen, creaties, en concepten, ontwikkeld door Boozed voor de Opdrachtgever, worden beschouwd als intellectueel eigendom van Boozed, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14.2 Boozed verleent de Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot het gebruik van het maatwerkproduct binnen de overeengekomen grenzen. Elk ander gebruik, waaronder verveelvoudiging, openbaarmaking of wijziging zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Boozed, is strikt verboden.

14.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van accurate en volledige informatie noodzakelijk voor het realiseren van het maatwerk. Boozed is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeleverde informatie.

Artikel 15. Wijzigingen in Maatwerk

15.1 Verzoeken tot wijzigingen van reeds overeengekomen maatwerk door de Opdrachtgever, moeten schriftelijk worden ingediend en zijn onderhevig aan goedkeuring door Boozed.

15.2 Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassingen in de overeengekomen prijs en levertermijnen. Boozed zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de impact van de gevraagde wijzigingen.

Artikel 16. Levering en Installatie van Maatwerk

16.1 Boozed verplicht zich ertoe het maatwerk te leveren en, indien overeengekomen, te installeren volgens de specificaties vastgelegd in de overeenkomst.

16.2 De Opdrachtgever zorgt voor een geschikte en veilige werkplek en verleent Boozed toegang tot de locatie voor levering en installatie op de overeengekomen data en tijden.

16.3 Eventuele vertragingen in de levering of installatie veroorzaakt door omstandigheden buiten de controle van Boozed, zoals onvoorziene technische problemen of vertragingen in de levering van materialen, geven geen recht op schadevergoeding of annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever.

Artikel 17. Acceptatie en Reclamatie

17.1 Na oplevering van het maatwerk heeft de Opdrachtgever een termijn van 7 dagen om het werk te inspecteren en eventuele gebreken of afwijkingen te melden aan Boozed.

17.2 Reclamaties dienen gedetailleerd en schriftelijk te worden ingediend binnen de gestelde termijn. Na het verstrijken van deze termijn wordt het maatwerk geacht te zijn geaccepteerd.

17.3 Boozed verbindt zich ertoe geconstateerde en gegrond verklaarde gebreken binnen redelijke termijn en op eigen kosten te herstellen, tenzij de gebreken zijn veroorzaakt door onjuist gebruik of handelen door de Opdrachtgever.

Artikel 18. Garantie op Maatwerk

18.1 Boozed verstrekt garantie op maatwerkproducten en -diensten conform de specificaties vastgelegd in de overeenkomst met de Opdrachtgever. Deze garantie dekt gebreken in materialen en vakmanschap bij normaal gebruik van het maatwerkproduct, voor een periode van 3 maanden na oplevering.

18.2 Onder de garantie vallen niet:

- a) Normale slijtage.
- b) Schade of defecten veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, nalatigheid of wijzigingen aan het maatwerkproduct door de

Opdrachtgever of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boozed.

- c) Schade veroorzaakt door externe omstandigheden, zoals natuurrampen, ongevallen, of andere factoren buiten de controle van Boozed.

18.3 Voor het invoeren van de garantie dient de Opdrachtgever Boozed schriftelijk te informeren over de geconstateerde gebreken, met een duidelijke beschrijving van de klacht en indien mogelijk ondersteund door beeldmateriaal, binnen de garantietermijn.

18.4 Na ontvangst van de garantieclaim zal Boozed beoordelen of de claim onder de garantievoorwaarden valt. Indien de claim gerechtvaardigd is, zal Boozed naar eigen inzicht het gebrek herstellen, het maatwerkproduct vervangen, of een andere passende oplossing bieden binnen een redelijke termijn.

18.5 Eventuele demontage- en herinstallatiekosten, alsmede transportkosten van en naar Boozed of een door Boozed aangewezen locatie, vallen niet onder de garantie, tenzij anders overeengekomen.

18.6 Reparaties of vervangingen binnen de garantieperiode verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet. Voor vervangen of gerepareerde onderdelen vangt een nieuwe garantietermijn aan, welke gelijk is aan de resterende periode van de oorspronkelijke garantietermijn.

18.7 Deze garantie laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 19. Verzekering, belasting, vergunningen

Gedurende de gehele huurperiode dient de Opdrachtgever, indien dit door de aard van het gehuurde noodzakelijk is, het gehuurde te verzekeren tegen brand, diefstal, lekkage e.d.

Alle lasten, belastingen, boetes e.d. voortvloeiend uit het gebruik van het gehuurde zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

19.2 Aanbeveling voor Verzekering: Wij raden onze klanten aan om hun events te verzekeren, onder andere voor annulering om verschillende redenen maar ook schade. Dit kan via externe partijen als

- evenementen.klap.com en
- clcvecta.nl/event-verzekering/verzekeren-van-evenementen